

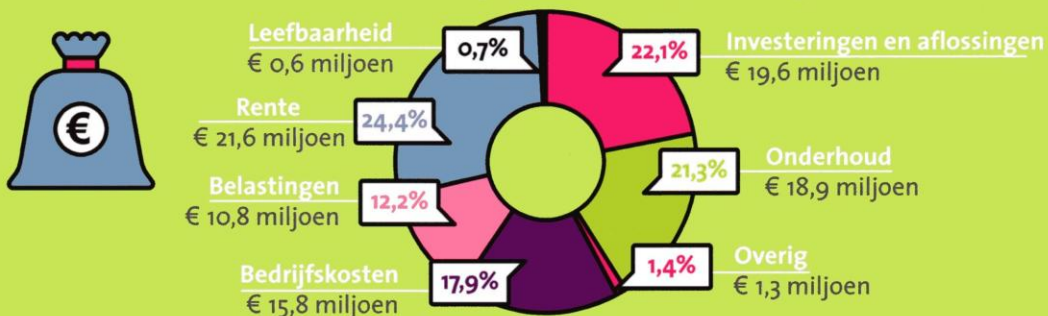
# Jaaroverzicht 2016

**welbions**  
Thuis in Borne  
en Hengelo

## 2016, het jaar van nieuwe rollen en nieuwe kansen.

We hebben laten zien dat we door lef en creativiteit de goede dingen kunnen blijven doen. We hebben een nieuwe servicegerichte website ontwikkeld. In 2016 maakten we voor het eerst prestatieafspraken met Ookbions en de gemeente Hengelo en Borne. Met als doel beschikbare en betaalbare sociale huurwoningen. We werken samen aan vitale wijken. Duurzaamheid speelt daarbij een belangrijke rol. We gaan de uitdagingen vol vertrouwen aan.

## Hoe besteden wij de huuropbrengsten?



## Realiseer tevreden en betaalbaar wonen



**14.648**  
Huurwoningen

Nieuwe verhuringen



**1.358**

Gemiddelde netto huur per woning



**€ 505**

Gemiddeld aantal reacties per woning



**42**

Verkochte woningen



**76**

Gemiddelde huurverhoging



**0,9%**

Gemiddelde inschrijftijd



**4**  
Jaar

Gemiddelde zoektijd



**1,3**  
Jaar

Beoordeling nieuwe huurder

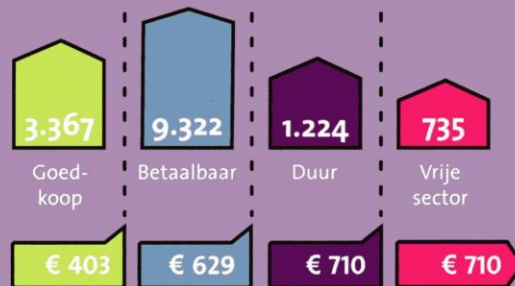


**7,5**

Beoordeling vertrekkende huurder



**7,3**





**Creëer  
vitale wijken**



**€ 19 miljoen**

Uitgegeven aan  
onderhoud  
en reparaties



**2.979**

Huurders met  
onderhouds-  
abonnement

Planmatig onderhoud\*



**151**

Straten/flats

Groot onderhoud



**640**

Woningen

Reparaties



**23.137**

Uitgevoerd

Klantbeoordeling



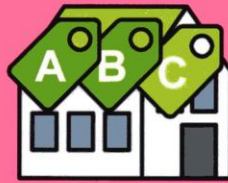
**7,8**

Reparaties

\*Schilderbeurt, nieuwe keuken/douche/toilet, vervanging dak of verbetering brandveiligheid



**684** Woningen met zonne-  
panelen of boilers



**75%**



**11%**



**€ 610.685**

Uitgegeven aan  
leefbaarheid  
excl. kosten personeel



**1.200**

Meldingen  
sociale overlast



**33**

Open verbrandings-  
toestellen vervangen



**Werk samen en  
bundel krachten**



Ookbions huurders-  
belangenvereniging



**2**  
Gemeenten



**146**

Medewerkers  
(133,2 fte)



**65**

Bewoners-  
commissies



**97**

Actieve huurders  
in wijken en buurten



**+300**

Samenwer-  
kingspartners



**In contact  
met de klant**

**f 827**



**1.754**



**1.345**



**65.000**

Telefoontjes



**13.000**

E-mails



**658**

Bezoekers  
website per dag



**7,1**

Cijfer van  
klant